

ご入所までのお手続きの流れ

① お問い合わせ

まずは直接施設の支援相談員宛にお電話下さい。利用希望者様のお名前と、申請されるご家族様のお名前・連絡先をお尋ねし、面接の日程を調整させていただきます。

② 面談

当日は支援相談員が対応させていただきます。施設のご案内と、申し込みに必要な書類についてご説明させていただきます。また、ご本人様、ご家族様の状況をお伺いさせていただきます。

※ 介護保険被保険者証（コピー可）をご持参下さい。

③ お申し込み

面接時にお渡しした書類に必要事項を記入し、健康診断書を添えてご提出下さい。 ※ 郵送でも結構です。

④ 入所判定会議

当施設、各部署の代表者が集って利用希望者様の判定会議を行い入所の可否について検討させていただきます。判定結果につきましては、郵送若しくはお電話にてお知らせ致します。

※入所をお待ち頂いている間にご利用者様の状況にお変化がございましたらお手数ですが、ご連絡頂きますようお願い致します。

介護老人保健施設 ケアハイツ・川越

☎ 049-236-0775

Fax 049-236-0757

支援相談員 武田和代

